



 ecomacempresas

POLÍTICA CORPORATIVA

Relacionamiento Comunitario

En ECOMAC entendemos que el desarrollo de proyectos de vivienda e infraestructura impacta directamente en la vida de las personas, los territorios y las comunidades donde operamos. Por ello, asumimos el compromiso de actuar como un **Buen Vecino**, integrando el respeto, el diálogo y la corresponsabilidad en todas nuestras decisiones y operaciones.

El relacionamiento comunitario es un pilar estratégico de nuestra sostenibilidad y una forma de generar valor compartido, contribuyendo al desarrollo armónico de los barrios y ciudades donde estamos presentes.

Esta política establece los principios, lineamientos y compromisos transversales que guían nuestra relación con los vecinos y vecinas, organizaciones sociales y otros actores del territorio, durante todo el ciclo de vida de nuestros proyectos y operaciones.

01 OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Establecer un marco corporativo obligatorio que oriente la gestión del relacionamiento comunitario de **ECOMAC**, asegurando una vinculación proactiva, transparente, respetuosa y permanente con las comunidades del entorno.



Fortalecer la confianza, prevenir conflictos y promover una convivencia positiva y sostenible con las comunidades de nuestro entorno.

02 ALCANCE

Esta política aplica a:

- ✦ Todos los proyectos y operaciones de **ECOMAC**, en cualquiera de sus etapas: diseño, inicio, construcción, operación y cierre.
- ✦ Todas las áreas, filiales y colaboradores/as de **ECOMAC**.
- ✦ Empresas contratistas y subcontratistas que actúen en nombre de **ECOMAC**.
- ✦ El cumplimiento es obligatorio y forma parte de las responsabilidades laborales y contractuales.

03 PRINCIPIOS RECTORES DEL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

El actuar de ECOMAC con las comunidades se rige por los siguientes principios transversales:

a

Trayectoria y Pertinencia Territorial

Reconocemos nuestra historia como empresa regional, valoramos el contexto social, cultural y ambiental de cada territorio y buscamos contribuir al desarrollo local respetando la identidad de los barrios y comunidades.

b

Compromiso y Responsabilidad

Asumimos los impactos que generan nuestras actividades y trabajamos activamente para prevenir, mitigar y, cuando corresponda, compensar las externalidades negativas, cumpliendo los acuerdos asumidos con la comunidad.

C
Diálogo y Participación Temprana

Promovemos una comunicación abierta, respetuosa y bidireccional con los vecinos y vecinas, fomentando instancias de información, consulta y escucha activa desde etapas tempranas de los proyectos.

d
Transparencia y Acceso a la Información

Entregamos información clara, veraz, oportuna y accesible respecto de nuestros proyectos, sus características, plazos, impactos y canales de contacto.

e
Enfoque Preventivo y Colaborativo

Priorizamos la anticipación de conflictos, la búsqueda de soluciones conjuntas y el fortalecimiento de relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.

f
Respeto por el Entorno Social y Ambiental

Integramos criterios sociales, ambientales, de seguridad y de calidad de vida en la planificación y ejecución de nuestras obras y operaciones.

04 LINEAMIENTOS CORPORATIVOS
5.1 Gobernanza y Responsabilidades

- ✦ ECOMAC contará con un Comité de Comunidades, responsable de velar por la implementación, seguimiento y mejora continua del relacionamiento comunitario.
- ✦ La Subgerencia de Sostenibilidad y Comunidades liderará la aplicación de esta política y de los protocolos asociados.
- ✦ Cada obra u operación deberá contar con un encargado/a de relacionamiento comunitario, claramente identificado y accesible para la comunidad.

5.2 Integración Organizacional

- ✦ El concepto de Buen Vecino forma parte de la cultura organizacional de ECOMAC.
- ✦ Todos los colaboradores recibirán procesos de formación, sensibilización e inducción en relacionamiento comunitario y conducta esperada en el territorio.
- ✦ Se promoverá la incorporación de indicadores de desempeño asociados al relacionamiento comunitario.

5.3 Gestión del Ciclo del Proyecto

ECOMAC se compromete a gestionar el vínculo comunitario en todas las etapas del proyecto: